

# Bellijst calamiteiten/incidenten

## Gebied:

### Beste ondernemer,

Hierbij biedt de werkgroep Platform Veilig Ondernemen Amsterdam Amstelland (PVO AA) de telefoonlijst voor onderstaand gebied aan:

In de telefoonlijst vindt u alle belangrijke telefoonnummers, voor u en uw medewerkers. De lijst is ingedeeld op urgentieniveau van boven naar beneden. Bekijk per incident goed welk urgentieniveau daarbij past en welke contactpersoon u hiervoor nodig heeft. Maak daarbij gebruik van de voorbeeldincidenten zoals die zijn opgemaakt onder de organisaties/functionarissen.

**Bewaar deze belangrijke lijst naast uw telefoon.**

Uiteraard zijn uw reacties, ideeën en suggesties van harte welkom.

Met vriendelijke groet,

Platform Veilig Ondernemen  
Amsterdam-Amstelland

E-mailadres:  
[platformveiligondernemen.aa@amsterdam.nl](mailto:platformveiligondernemen.aa@amsterdam.nl)



De AED bevindt zich:

Nu of net gebeurd?	Urgentie: <b>Hoog</b>	
Nood- en hulpdiensten	Telefoonnummer: 112	
> brand	> bedreiging	
> overval	> wapens	
> winkeldiefstal (klant/personeel)	> geweld tegen personeel	
> zakkenrollerij	> onwel persoon	
> vals geld	> bedrijfsongeval (ernstig letsel of overlijden)	
> valse pas	> verdacht pakketje / tas / koffer	
> oplichting		

Enige tijd geleden gebeurd?	Urgentie: <b>gemiddeld</b>	
Wijkagent	Telefoonnummer: 0900 88 44	
> winkeldiefstal (klant / personeel)	> geluidsoverlast	
> zakkenrollerij	> gevonden voorwerpen	
> overlast	> verdacht persoon	
> fout parkeren		

Nu of net gebeurd?	Urgentie: <b>gemiddeld/laag</b>	
Toezicht en handhaving	Telefoonnummer: 14 020	
> hangjongeren (in openbare ruimte)	> uitstallingen openbare ruimte	
> geluidsoverlast	> zwerfvuil	
> (fout)parkeren	> brandveiligheid	
> ongewenste bedrijfsvoering	> toezicht op bouw, sloop en verbouw	

Incident overstijgende kwesties?	Urgentie: <b>gemiddeld/laag</b>	
Gebiedsmakelaar	Telefoonnummer:	
> straatdealers	> verwarde personen	
> stelende/overlast gevende zwervers	> cameratoezicht	
> radicalisering	> overlast gevende jeugd	
> ideeën ter verbetering voor de buurt	> iets organiseren in de buurt	

### Overige nummers

Brandweer (niet urgent)	020 555 6666
Slachtofferhulp Nederland	0900 0101
Meld Misdaad Anoniem	0800 7000
Vertrouwenslijn afpersing	0800 2800 200