

Tips voor ondernemers t.a.v. ongeregelheden

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u zich als ondernemer kunt voorbereiden op- en kunt handelen tijdens- (dreigende) ongeregelheden. Ook wordt toegelicht wat u kunt doen in de fase erna.

Calamiteiten en ongeregelheden melden:

- Bij verdachte situaties en spoed bel 112, in andere gevallen 0900-8844.

Tips voor de algemene voorbereiding op ongeregelheden:

- Draag er zorg voor dat er communicatie is tussen de politie en de ondernemersvereniging. Wijs één contactpersoon aan. Houd nauw contact met uw wijkagent. U kunt uw wijkagent vinden via: <https://www.politie.nl/mijn-buurt/wijkagenten?geoquery=Amsterdam&distance=5.0>
- Draag zorg voor een goede communicatie tussen de ondernemersvereniging en de gemeente. U kunt contact opnemen met uw gebiedsmakelaar (te vinden op <https://www.amsterdam.nl/buurten/>) of uw winkelstraatmanager. Via hen kunt u ook contact verkrijgen met de veiligheidscoördinator van uw buurt. Het liefst één contactpersoon per winkelstraat.
- Draag zorg voor een goede communicatie tussen de ondernemersvereniging en de overige ondernemers in de straat door middel van bijvoorbeeld WhatsApp. Het liefst één contactpersoon per winkelstraat.
- Blijf op de hoogte van mogelijke ongeregelheden/rellen die aangekondigd zijn in uw omgeving. Houd hierbij het nieuws, maar ook sociale media in de gaten.
- Zeg uw afspraken van leveringen/ afhalen van bestellingen rond de bekendgemaakte demonstratie af. Denk hierbij aan koeriers met bestellingen.
- Bij dreigende ongeregelheden is het belangrijk dat u de zaak goed afsluit (indien aanwezig: sluit de rolluiken).
- Zorg dat (dure) spullen uit de vitrines zijn gehaald en in de magazijnen worden opgeslagen en of in de kluis.
- Zorg dat uw camera's functioneel zijn en juist gericht.
- Zorg dat de cameraopname apparatuur up to date is, zoals juiste datum en juist tijdstip.
- Meldt uw camera aan bij 'Camera in beeld' (<https://www.politie.nl/themas/camera-in-beeld.html>) en indien mogelijk bij 'Live view' (<https://www.politie.nl/themas/live-view.html>).
- Draag er zorg voor dat rond uw onderneming de zaken zijn opgeruimd. Denk aan losstaande objecten zoals reclameborden, fietsen, verbouwingsmaterialen, terrasmeubilair, vlaggenstokken, pallets, winkelwagentjes, vuilnisbakken, rolcontainers, etc. Deze objecten kunnen misbruikt worden tijdens ongeregelheden. Meldt eventueel losstaande objecten die niet van u zijn aan bij de gemeente via <https://meldingen.amsterdam.nl/>.

- Laat vuilcontainers binnen staan. Bied alleen vuilcontainers aan wanneer het vuil wordt opgehaald.

Tips bij zich voor doende ongeregelheden:

- Blijf uit de ongeregelheden.
- Ga niet in discussie met reischoppers, zoek geen confrontatie.
- Verwijder uw auto uit de straat.
- Geef gehoor aan oproepen vanuit de politie.

Tips voor de nafase:

- Indien u schade hebt geleden en deze wordt niet vergoed door de verzekeraar maakt u mogelijk aanspraak op een landelijke regeling. Er komt een dergelijke regeling voor ondernemers die zijn getroffen door de avondklokken. Als u op de hoogte gehouden wilt worden omtrent ontwikkelingen over de regeling, dan kunt u zich aanmelden voor een eenmalige update via <https://www.schadefonds.nl/actueel/vergoeding-schade-avondklokken/>.
- Wees terughoudend in communiceren naar de pers. Richt de communicatie vooral op medewerkers en bezoekers. Mocht u door de pers worden overvallen vertel dan over de eigen ervaringen en impact die het heeft op uw onderneming.
- Ondernemers spelen een belangrijke rol in de fase na ongeregelheden. Het centrale doel van de nafase is om zo snel mogelijk terug te keren naar het "nieuwe" normaal. Voor u betekent dit een situatie waarin de onderneming en uw omgeving weer kan functioneren en de gebeurtenissen een plek hebben gekregen.